

Mandantenerstinformation

if you need the information in english please skip to page nr. 4

1. Allgemeine Daten

Christian Keller
insure-Germany
Lieselottestr.10
69234 Dielheim
mobil: +49 176 13711574
e-mail: Christian.keller@insure-germany.com
web: www.insure-germany.com

2. Zugelassene Tätigkeit

Versicherungsmakler mit der Erlaubnis nach §34d Abs. 1 Satz 1 Nr.2 GewO

3. Zuständige Erlaubnis- und Registrierungsbehörde / Eintragung im Vermittlerregister

Registrierungsnummer: D-I0NW-CGC57-68

Erlaubnis- und Registrierungsbehörde:

Industrie- und Handelskammer Rhein-Neckar

L 1, 2, 68161 Mannheim

Postfach 10 16 61, 68016 Mannheim

Überprüfung der Eintragungen im Vermittlerregister bei:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.,

Breite Straße 29, 10178

www.vermittlerregister.org

4. Beratungsangebot

Christian Keller bietet im Rahmen der Vermittlung von Versicherungs-, Versicherungsanlage- und Vorsorgeprodukten (Produkten) eine Beratung an, soweit der Mandant / die Mandantin nicht ausdrücklich auf eine Beratung verzichtet (soweit dies zulässig ist).

5. Umfang der Befugnisse / Produktauswahlprozess

Christian Keller berät und vermittelt umfassend und ist nicht an einen oder mehrere bestimmte Produktgeber gebunden und auch nicht ausschließlich für einen oder mehrere bestimmte Produktgeber tätig.

Vermittelt und beraten werden grundsätzlich Versicherungsprodukte aus der gesamten Bandbreite des in Deutschland bestehenden Marktes, soweit dies im Rahmen der vorliegenden gewerblichen Erlaubnisse zugelassen ist.

Eine abschließende Auflistung aller Produktgeber, mit denen Christian Keller zusammenarbeitet, würde den Rahmen dieser Erstinformation sprengen. Auf besonderen Wunsch kann gerne eine aktuelle Liste ausgehändigt werden.

6. Vergütung

Als Versicherungsmakler erhält Christian Keller für eine erfolgreiche Vermittlungs- (inkl. Beratungs-) und / oder Betreuungstätigkeit eine als Courtage bezeichnete Vergütung, die gewohnheitsrechtlich durch die Produktgeber (Versicherungsunternehmen) getragen wird.

Die Courtage ist in diesem Fall Bestandteil der Versicherungsprämie und nicht unmittelbar durch den Mandanten / die Mandantin (Versicherungsnehmer) an Christian Keller zu zahlen.

Die Höhe der Vergütung kann je nach Art und Umfang der jeweiligen Produkte variieren. Unter Umständen erhält Christian Keller für die Vermittlung von Produkten von diesen oder von Dritten statt einer wie oben beschriebenen Vergütung (variable) Zuwendungen, die sich nach qualitativen Merkmalen bemessen. Solche Zuwendungen können auch in Kombination mit der Vergütung erfolgen. Soweit von Zuwendungen gesprochen wird, sind dies Provisionen, Gebühren oder sonstige Geldleistungen sowie alle geldwerten Vorteile, die Cristian Keller erhält oder an Dritte gewährt.

7. Beschwerden / außergerichtliche Streitbeilegung

Bei Beschwerden über die Tätigkeiten von Christian Keller steht ein internes Beschwerdemanagement zur Verfügung, das unter den allgemeinen Kontaktangaben zu erreichen ist. Sollte die Streitigkeit nicht einvernehmlich gelöst werden können, ist Christian Keller verpflichtet, an außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen. Es können dazu folgenden Schlichtungsstellen angerufen werden:

Schlichtungsstelle für gewerbliche Versicherungsvermittlung
VOTUM Verband unabhängiger Finanzdienstleistungs-Unternehmen in Europa e.V.

Glockengießerwall 2, 20095 Hamburg

Tel.-Nr.: 040 / 696508-90 Fax-Nr.: 040 / 696508-91

e-Mail: kontakt@schlichtung-finanzberatung.de

web: www.schlichtung-finanzberatung.de

Initial client information

This document represents the translated version of the initial client information and is for understanding purposes only, it's only valid in combination with the German version.

1. General information

Christian Keller
insure-Germany
Lieselottestr.10
69234 Dielheim
mobile: +49 176 13711574
e-mail: Christian.keller@insure-germany.com
web: www.insure-germany.com

2. Authorised activity

Insurance broker with the licence according to §34d Abs. 1 Satz 1 Nr.2 GewO

3. Competent licensing and registration authority / entry in the register of intermediaries

Registration number: D-I0NW-CGC57-68
Licensing and registration authority:

Rhine-Neckar Chamber of Industry and Commerce
L 1, 2, 68161 Mannheim
P.O. Box 10 16 61, 68016 Mannheim

Verification of entries in the register of intermediaries at:
Association of German Chambers of Industry and Commerce (DIHK) e.V,
Breite Straße 29, 10178
www.vermittlerregister.org

4. Consultancy services

Christian Keller offers advice as part of the brokerage of insurance products, unless the client expressly waives the right to advice (insofar as this is permissible).

5. Scope of authorisation / product selection process

Christian Keller advises and brokers comprehensively and is not bound to one or more specific product providers, nor does he work exclusively for one or more specific product providers.

In principle, insurance products from the entire range of the existing market in Germany are brokered and advised, insofar as this is permitted within the scope of the existing commercial licenses.

An exhaustive list of all product providers with whom Christian Keller works is beyond the scope of this initial information. A current list can be provided on special request.

6. Compensation

As an insurance broker, Christian Keller receives a commission for successful brokerage (including advisory) and / or support activities, which is usually paid by the product providers (insurance companies).

In this case, the brokerage fee is part of the insurance premium and is not payable directly by the client (policyholder) to Christian Keller.

The amount of the remuneration may vary depending on the type and scope of the respective products. Under certain circumstances, Christian Keller may receive (variable) inducements for the brokerage of products from these or from third parties instead of remuneration as described above, which are measured according to qualitative characteristics. Such benefits may also be paid in combination with the remuneration. Insofar as benefits are mentioned, these are commissions, fees or other cash benefits as well as all monetary benefits that Cristian Keller receives or grants to third parties.

7. Complaints / out-of-court dispute resolution

In the event of complaints about the activities of Christian Keller, an internal complaints management system is available, which can be contacted using the general contact details. If the dispute cannot be resolved amicably, Christian Keller is obliged to participate in out-of-court dispute resolution procedures. The following arbitration centres can be called upon for this purpose:

Arbitration centre for commercial insurance mediation
VOTUM Association of Independent Financial Services Companies in Europe e.V.

Glockengießerwall 2, 20095 Hamburg
Tel. no.: 040 / 696508-90 Fax no.: 040 / 696508-91
e-mail: kontakt@schlichtung-finanzberatung.de
web: www.schlichtung-finanzberatung.de